

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA (aktualizacja 2024 r.)

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pile	Pomoc rodzinie, wsparcie specjalistyczne i socjalne w ramach pieczy zastępczej.	aleja Niepodległości 37 64-920 Piła	067 349-12-08 067 349-12-09 067 349-12-10 Fax 067 349-12-07	Poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:sekretariat@pcpr.pila.pl">sekretariat@pcpr.pila.pl</a>	Pomoc rodzinna osobom przebywającym w pieczy zastępczej i potrzebujących wsparcia
<b>PSYCHOLOGICZNE i PEDAGOGICZNE</b>							
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Wsparcie psychologiczne i pedagogiczne	Spacerowa 23 64-920 Piła	tel. 668 283 470 tel. 668 283 113	Poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:mops@mops.pila.pl">mops@mops.pila.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Piła

3.	Stowarzyszenie Monar Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień Monar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opieka Psychiatryczna i Leczenie Uzależnień.</li> <li>Poradnia terapii uzależnień od substancji psychotropowych.</li> <li>Świadczenie terapii uzależnień od substancji psychotropowych innych niż alkohol.</li> </ul>	aleja Niepodległości 135 64-920 Piła	tel. 067 215 22 50	brak	<a href="mailto:poradnia-pila@monar.org">poradnia-pila@monar.org</a>  <a href="http://www.monar.org">www.monar.org</a>	W ramach pomocy specjalistycznej dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem i ich rodzin
4.	Niepubliczny Specjalistyczny Zakład Opieki Psychiatrycznej i Odwykowej dla Dorosłych w Piłe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opieka Psychiatryczna, psychologiczna i terapeutyczna oraz leczenie uzależnień i współuzależnień.</li> <li>Poradnia zdrowia psychicznego.</li> <li>Świadczenia psychiatryczne i psychologiczne ambulatoryjne dla dorosłych.</li> </ul>	Aleja Wojska Polskiego 49b 64-920 Piła	tel. 067 212 40 56	Poniedziałek – czwartek godz. 7.00 – 19:00  piątek godz. 7:00-18:00	<a href="mailto:sekretariat@ambu-psych.pl">sekretariat@ambu-psych.pl</a>	W ramach pomocy specjalistycznej dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem oraz dla osób z zaburzeniami w zakresie zdrowia psychicznego
5.	Centrum Pomocy Specjalistycznej „Remedium” Turek i Wspólnicy Spółka Jawna	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poradnia Zdrowia Psychicznego</li> <li>Poradnia Leczenia Uzależnień</li> <li>Poradnia Neurologiczna</li> <li>Poradnia Logopedyczna w ramach kontraktu z NFZ</li> </ul>	Pl. Wojska Polskiego 19 89-300 Wyrzysk	tel. 067 286 74 53	Poniedziałek – piątek godz. 8:00-18:00	<a href="http://www.cpsremedium.pl">www.cpsremedium.pl</a> <a href="mailto:remediumwyrzysk@wp.pl">remediumwyrzysk@wp.pl</a>	W ramach pomocy specjalistycznej dla wszystkich mieszkańców
6.	Centrum Wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym (NPZ na lata 2021-2025)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 702 222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="https://centrumwsparcia.pl/">https://centrumwsparcia.pl/</a> <a href="mailto:porady@centrumwsparcia.pl">porady@centrumwsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
7.	Przychodnia Neuro-Med. Zespół Specjalistów	Diagnozowanie, udzielanie wsparcia, terapia. Zaburzenia emocjonalne, trudności wychowawcze,	ul. Wojska Polskiego 49b 64-920 Piła	tel. 602 266 834	Do uzgodnienia telefonicznego	<a href="http://www.neuromed.pila.pl">www.neuromed.pila.pl</a> <a href="mailto:neuromed.pila@gmail.com">neuromed.pila@gmail.com</a>	W ramach pomocy specjalistycznej

		niepowodzenia szkolne, zaburzenia adaptacyjne, zaburzenia mowy, wady postawy, problemy w obrębie układu ruchu, zaburzenia SI					
8.	Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Pile	Diagnoza i terapia dzieci od urodzenia do zakończenia nauki.  Psycholodzy, pedagodzy, logopedzi, socjolog i doradca zawodowy chętnie udzielają pomocy dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom z przedszkoli, szkół publicznych i niepublicznych znajdujących się na terenie powiatu pilskiego. W skład poradni wchodzi: Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Pile, Poradnia Specjalistyczna Wad Mowy i Słuchu w Pile i Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna w Wyrzysku	ul. gen. Sikorskiego 19 64-920 Piła	Dyrekcja: tel. 67 350 90 97  Poradnia Psychologiczno– Pedagogiczna w Pile, tel. 67 353 25 70 tel. kom. 509 758 330  Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Wyrzysku tel. 67 286 24 77  Poradnia Specjalistyczna Wad Mowy i Słuchu w Pile tel. 67 350 90 97	Dyżury Dyrektora Zespołu Poradni Psychologiczno- Pedagogicznych w Pile dla interesantów: czwartek godz. 15.00 - 17.00  Poradnia czynna od poniedziałku do piątku	<a href="http://www.zespolporadni.pila.pl">www.zespolporadni.pila.pl</a>  <a href="mailto:zppp@op.pl">zppp@op.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia psychologiczno- pedagogicznego po złożeniu zgłoszenia rodzica lub pełnoletniego dziecka uczącego się i umówieniu terminu wizyty
9.	Punkt Mediacji Rodzinnych	Mediacje rodzinne w zakresie m.in. alimentacji, kontaktów z dzieckiem	ul. Wojska Polskiego 12 64-850 Ujście	tel. 67 284 02 25	Poniedziałek – piątek godz. 7.30-15.30 po wcześniejszym uzgodnieniu terminu	<a href="mailto:ops@ujscie.pl">ops@ujscie.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Ujście
10.	Psycholog		Urząd Gminy Białośliwie, ul. Ks. Kordeckiego 1 89-340 Białośliwie	tel. 067 2876910 691 974 311	wtorki godz. 14:00-18:00		Mieszkańcy Gminy Białośliwie
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							

11.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pile	<p>Pomoc:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pieniężna na usamodzielnienie,</li> <li>• pieniężna na kontynuację nauki,</li> <li>• pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych,</li> <li>• w uzyskaniu zatrudnienia,</li> <li>• na zagospodarowanie w formie rzeczowej</li> </ul>	aleja Niepodległości 37 64-920 Piła	067 349 12 08 067 349 12 09 067 349 12 10 Fax 067 349 12 07	Poniedziałek – piątek godz. 7.30-15.30	<a href="mailto:sekretariat@pcpr.pila.pl">sekretariat@pcpr.pila.pl</a>	Pomoc społeczna osobom usamodzielnianym na podst. Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
12.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile	Udzielanie pomocy w zakresie wynikającym z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w tym w formie specjalistycznego poradnictwa: pedagogicznego, psychologicznego, prawnego i socjalnego.	ul. Kwiatowa 5 64-920 Piła	tel. 67 212 21 31 fax 67 212 21 31	Poniedziałek – piątek godz. 7.30-15.30	<a href="mailto:mops@mops.pila.pl">mops@mops.pila.pl</a>	Mieszkańcy gminy Piła spełniający kryteria ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
13.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyrzysku,	Świadczona jest przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami,	ul. Bydgoska 38 89-300 Wyrzysk	67 286 21 92	Poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.00	<a href="https://mgops-wyrzysk.pl/">https://mgops-wyrzysk.pl/</a>	Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny.
14.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łobżenicy,	Świadczona jest przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami,	ul. Żłotowska 11a 89-310 Łobżenica	067 266 47 97	Poniedziałek godz. 7.30 – 16.00  wtorek –czwartek godz. 7.30 – 15.00  piątek godz. 7.30 – 15.00	<a href="mailto:opslobzenica@prosysko.pl">opslobzenica@prosysko.pl</a>	Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny.

15.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiej	Świadczona jest przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami,	Plac Powstańców wielkopolskich 20/21 89-320 Wysoka	067 287 16 14	Poniedziałek – piątek godz. 7.00 – 15.00	<a href="mailto:mgopswysoka@wp.pl">mgopswysoka@wp.pl</a>	Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny.
16.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ujściu	Realizowane przez pracowników socjalnych oraz przez asystentów rodziny, pomoc planowana i realizowana razem z rodziną, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami,	ul. Wojska Polskiego 12 64-850 Ujście	067 284 02 25	Poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:ops@ujscie.pl">ops@ujscie.pl</a>	Dla wszystkich osób potrzebujących pomocy i wsparcia w ramach pracy socjalnej lub pomocy finansowej po spełnieniu kryterium dochodowego
17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białosłiwie	Realizowanie przez pracowników socjalnych oraz przez asystenta rodziny pomocy osobom potrzebującym.	ul. Ks. Kordeckiego 1 89-340 Białosłiwie	67 287 50 86	Poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:gops@bialosliwie.net">gops@bialosliwie.net</a>	Każdy mieszkaniec gminy Białosłiwie potrzebujący wsparcia
18.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miasteczku Krajeńskim	Asysta rodziny, wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących	ul. Tadeusza Kościuszki 38 89-350 Miasteczko Krajeńskie	067 287 34 19	Poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:gops_miasteczko@wp.pl">gops_miasteczko@wp.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia
19.	Centrum Usług Społecznych w Szydłowie	Asysta rodzinna – świadczona na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczych. Pomoc jest realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikiem socjalnym, pedagogami, kuratorami	Jaraczewo 2 a 64-930 Szydłowo	067 211 55 45 067 211 55 12 067 211 55 39	Godziny pracy ośrodka: Poniedziałek godz. 7.30 – 16.30  wtorek – czwartek godz. 7.30 – 15.30  Piątek godz. 7.30 – 14.30	<a href="mailto:gops_szydlovo@op.pl">gops_szydlovo@op.pl</a> <a href="mailto:danielska.e@gopsszydlovo.pl">danielska.e@gopsszydlovo.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@gopszydlovo.pl">sekretariat@gopszydlovo.pl</a> <a href="mailto:asystent@szydlovo.pl">asystent@szydlovo.pl</a>	Każda rodzina wymagająca wsparcia

20.	<p>Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaczorach</p> <p>Punkt konsultacyjny nr 1</p> <p>Punkt konsultacyjny nr 2</p>	<p>Świadczona jest przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami. Psycholog, terapeuta uzależnień</p> <p>Psycholog, terapeuta uzależnień</p>	<p>ul. Dworcowa 22 64-810 Kaczory</p> <p>ul. Pilska 2</p> <p>ul. Pilska 2</p>	067 284 23 71	<p>Poniedziałek – piątek godz. 07.15 – 15.15</p> <p>Środa godz. 16.00- 20.00</p> <p>Poniedziałek od 16.00</p>	<p><a href="mailto:mgops@kaczory.pl">mgops@kaczory.pl</a></p>	<p>Każda rodzina wymagająca wsparcia. Pomoc asystenta rodziny w problemach wychowawczych i sprawowaniu opieki</p> <p>Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym ofiarom przemocy i innym osobom, które znalazły się w kryzysie.</p>
21.	Środowiskowy Dom Pomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi Caritas w Piła	Świadczenie opieki nad osobami z niepełnosprawnością sprzężoną, spektrum autyzmu, przewlekle chorych i zaburzonych psychicznie	ul. Kossaka 16 64-920 Piła	Tel. 883 844 990	Poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:sekretariat.pila@caritas.pl">sekretariat.pila@caritas.pl</a>	Dzienna opieka nad chorymi, niepełnosprawnymi i przewlekle chorymi psychicznie
22.	Salezjańskie Stowarzyszenie Wychowania Młodzieży	Stowarzyszenie prowadzi swoją działalność statutową na rzecz ogółu społeczności ze szczególnym uwzględnieniem osób będących w trudnej sytuacji życiowej i materialnej.	ul. Św. Jana Bosko 1 64-920 Piła	tel. 067 352 27 56		<a href="mailto:prezes@sswm.org">prezes@sswm.org</a>	Charytatywna pomoc społeczna dzieciom, młodzieży i rodzinom będącym w trudnej sytuacji życiowej.
23.	Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej – Zakład Aktywności Zawodowej	Rehabilitacja społeczna oraz aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych ze znaczną i umiarkowaną niepełnosprawnością, ze szczególnym uwzględnieniem osób, u których stwierdzono autyzm, upośledzenie umysłowe lub chorobę	ul. Węglowa 9 64-920 Piła	tel. 067 214 43 40	Poniedziałek – piątek godz. 7.00 – 15.00	<a href="mailto:administracja@zaz.pila.pl">administracja@zaz.pila.pl</a>	Dla osób z niepełnosprawnością

		psychiczną					
24.	Związek Stowarzyszeń Piłski Bank Żywności	Wspieranie osób i rodzin w trudnej sytuacji materialnej.	ul. Polna 20 64-920 Piła	Tel/fax 67 214 02 04	Poniedziałek – piątek godz. 7.00 –15.00	<a href="mailto:bz.pila@bankizywnosci.pl">bz.pila@bankizywnosci.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia.
25.	Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu	Szkolenia wolontariuszy w zakresie dla osób potrzebujących pomocy	ul. 11 listopada 38 64-920 Piła	607 444 703	Poniedziałek – wtorek godz. 08.00 – 12.00  Środa godz. 13.00 – 17.00	<a href="http://www.wolontariat.pila.pl">www.wolontariat.pila.pl</a> <a href="mailto:biuroscw@wolontariat.pila.pl">biuroscw@wolontariat.pila.pl</a> <a href="mailto:wolontariat.pila@spoko.pl">wolontariat.pila@spoko.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia.
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
26.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile Punkt Konsultacyjny	Udzielanie pomocy w zakresie uzależnień.	ul. Spacerowa 23 64-920 Piła	696 899 517 696 629 545 668 283 113	Poniedziałek – piątek godz. 7.30 –15.30	<a href="mailto:mops@mops.pila.pl">mops@mops.pila.pl</a>	Mieszkańcy gminy Piła
27.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pile	Udzielanie pomocy w zakresie uzależnień	ul. Spacerowa 23 64-920 Piła	696 899 517	poniedziałek – czwartek godz. 16.00 – 18.00	<a href="mailto:mops@mops.pila.pl">mops@mops.pila.pl</a>	Mieszkańcy gminy Piła
28.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyrzysku	Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy. Udzielanie pomocy w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych.	ul. Bydgoska 38 89-300 Wyrzysk	Tel. 67 2862192 Fax 67 2862186	Poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="https://mgops-wyrzysk.pl/">https://mgops-wyrzysk.pl/</a>	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Wyrzysk
29.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy	Udzielanie pomocy z zakresu przemocy	ul. Złotowska 11a 89-310 Łobżenica	067 266 47 97	Poniedziałek	<a href="mailto:opslobzenica@prosysko.pl">opslobzenica@prosysko.pl</a>	Każdy mieszkaniec miasta i gminy

	Spółecznej w Łobżenicy,	w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy Udzielanie pomocy w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych,			godz. 7.30 – 16.00  wtorek – czwartek godz. 7.30 – 15.30  piątek godz. 7.30 – 15.00		Łobżenica
30.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiej	Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy Udzielanie pomocy w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych,	Plac Powstańców Wielkopolskich 20/21 89-320 Wysoka	067 287 16 14	Poniedziałek – piątek godz. 7.00 – 15.00	<a href="mailto:mgopswysoka@wp.pl">mgopswysoka@wp.pl</a>	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Wysoka
31.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ujściu	Udzielanie pomocy w Punkcie informacyjno – konsultacyjnym prowadzonym przy MOPS w Ujściu z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy wsparcia w walce z nałogiem osób uzależnionych.	ul. Wojska Polskiego 12 64-850 Ujście	067 284 02 25	Czynny trzy razy w miesiącu: Drugi wtorek i czwarty czwartek od 15.30 do 19.30 przyjmuje psycholog Pierwszy czwartek miesiąca od 15.30 do 19.30 przyjmuje terapeuta ds. uzależnień. Na spotkanie należy się umówić telefonicznie 67 284 02 25 lub osobiście w godzinach pracy ośrodka.	<a href="mailto:ops@ujscie.pl">ops@ujscie.pl</a>	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Ujście



32.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy Białosławie	Udzielanie pomocy z zakresu uzależnień od alkoholu, narkotyków oraz uzależnień behawioralnych.	Urząd Gminy Białosławie ul. Ks. Kordeckiego 1 89-340 Białosławie	67 287 50 86	poniedziałek – piątek godz. 7.30-15.30	<a href="mailto:sekretariat@bialoslawie.net">sekretariat@bialoslawie.net</a>	Każdy mieszkaniec gminy Białosławie potrzebujący wsparcia
33.	Punkt konsultacyjny terapeuty uzależnień	Udzielanie pomocy w zakresie uzależnień.	Urząd Gminy Białosławie ul. Ks. Kordeckiego 1 89-340 Białosławie	67 287 50 86 695 676 016	Co drugi wtorek 14.00 – 18.00	<a href="mailto:sekretariat@bialoslawie.net">sekretariat@bialoslawie.net</a>	Każdy mieszkaniec gminy Białosławie potrzebujący wsparcia.
34.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miasta i Gminy Miasteczko Krajeńskie	Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy, pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym	ul. Marianowska 2 89-350 Brzostowo	692 069 816	poniedziałek – piątek godz. 10.00 – 18.00	<a href="mailto:centrumdialoguiintegracji@interia.pl">centrumdialoguiintegracji@interia.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia
35.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w CUS w Szydłowie	Informowanie gdzie na terenie gminy i powiatu można skorzystać z pomocy	Jarczewo 2 a 64-930 Szydłowo	067 211 55 39, 067 21155 12, 067 211 55 45	Godziny pracy ośrodka: Poniedziałek godz. 7.30 – 16.30  wtorek – czwartek godz. 7.30 – 15.30  Piątek godz. 7.30 – 14.30	<a href="mailto:danielska.e@gopsszydlowo.pl">danielska.e@gopsszydlowo.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@gopsszydlowo.pl">sekretariat@gopsszydlowo.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy
36.	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaczorach	Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy	ul. Dworcowa 22 64-810 Kaczory	067 284 23 71	Poniedziałek – piątek godz. 7.15 – 15.15	<a href="mailto:mgops@kaczory.pl">mgops@kaczory.pl</a>	Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Kaczory
37.	Poradnia Leczenia	Zaburzenia psychiczne i	ul. Wojska Polskiego	tel.: 0 67 215 62 75	Poniedziałek	brak	Psychiatria

	Uzależnień i Współuzależnienia od Alkoholu	zaburzenia zachowania spowodowane używaniem substancji psychoaktywnych	43 64-920 Piła		godz. 08.00 – 21.00  Wtorek godz. 10.00 – 21.00  Środa godz. 07.00 – 21.00  Czwartek Godz. 07.30 – 09.30 17.00 – 21.00  Piątek Godz. 07.00 – 21.00		Leczenie uzależnień
--	--	--	-------------------	--	--	--	---------------------

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ**

38.	Zespół Interdyscyplinarny	Diagnozowanie problemu przemocy domowej. Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą domową. Kierowanie do stosownych instytucji w ramach lokalnego systemu wsparcia. Rozpowszechnianie informacji o instytucjach i osobach świadczących pomoc na rzecz rodzin z problemem przemocy domowej.	ul. Kwiatowa 5 64-920 Piła	tel. 67 212 21 31 fax 67 212 21 31	Poniedziałek - piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:mops@mops.pila.pl">mops@mops.pila.pl</a>	Mieszkańcy gminy Piła
39.	Zespół Interdyscyplinarny s. przeciwdziałania	Wsparcie socjalne, prawne, psychologiczne, medyczne, pedagogiczne	ul. Tadeusza Kościuszki 38 Urządzie Miasta	67 287-34-19	Poniedziałek - piątek godz.	<a href="mailto:gops.miasteczko@wp.pl">gops.miasteczko@wp.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia

	przemocy domowej w Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Miasteczku Krajeńskim		i Gminy Miasteczko Krajeńskie		7.30 – 15.30		
40.	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ujściu	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty”	ul. Woj. Polskiego 12 64-850 Ujście	67 284-02-25	Poniedziałek - piątek godz. 7.30 – 15.30		Osoby potrzebujące wsparcia wobec których prowadzona jest procedura Niebieskiej Karty
41.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty”	ul. Bydgoska 38 89-300 Wyrzysk	67 286-21-92	Poniedziałek - piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:sekretariat@mgops-wyrzysk.pl">sekretariat@mgops-wyrzysk.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia
42.	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Wyrzysk	Interdyscyplinarne wsparcie dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie (m.in. psychologiczne, pedagogiczne, socjalne, prawne, mediacyjne)	ul. Bydgoska 38 89-300 Wyrzysk	67 286-21-92	Poniedziałek - piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:sekretariat@mgops-wyrzysk.pl">sekretariat@mgops-wyrzysk.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia
43.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania przemocy domowej	Udzielanie pomocy z zakresu przemocy domowej pomoc ofiarom przemocy	ul. Ks. Kordeckiego 1 89-340 Białosłowie	67 287 50 86	Poniedziałek - piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:zi@bialoslowie.net">zi@bialoslowie.net</a>	Każdy mieszkaniec gminy Białosłowie potrzebujący wsparcia
44.	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty”	ul. Dworcowa 22 64-810 Kaczory	67 284-23-71 wew. 35	Poniedziałek - piątek godz. 7.15 – 15.15	<a href="mailto:mgops@kaczory.pl">mgops@kaczory.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia
45.	Miejsko - Gminna	Poradnictwo, informacja,	ul. Dworcowa 22	67 284-23-71	Poniedziałek -		Osoby potrzebujące

	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	praca w ramach procedury „Niebieskiej Karty”	64-810 Kaczory	Wew. 40	piątek godz. 7.15 – 15.15	brak	wsparcia
46.	Zespół Interdyscyplinarny ds przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w gminie; Centrum Usług Społecznych w Szydłowie	Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy, kierowanie sprawców przemocy na zajęcia w ramach programów korekcyjno - edukacyjnych	Jaraczewo 2 a 64-930 Szydłowo	67 211-55-39	Poniedziałek godz. 7.30 – 16.30  wtorek – czwartek godz. 7.30 – 15.30  Piątek godz. 7.30 – 14.30	<a href="mailto:machowinska.a@gopsszydlowo.pl">machowinska.a@gopsszydlowo.pl</a> <a href="mailto:danielska.e@gopsszydlowo.pl">danielska.e@gopsszydlowo.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@gopsszydlowo.pl">sekretariat@gopsszydlowo.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia
47.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Miejsko gminny zespół ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty”	Plac Powst. Wlkp. 20/21 89-320 Wysoka	067 287 16 14	poniedziałek – piątek godz. 7.00 – 15.00	<a href="mailto:mgopswysoka@wp.pl">mgopswysoka@wp.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia
48.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty	ul. Złotowska 11 a, 89-310 Łobżenica	67 266 47 97	poniedziałek godz. 7.30 – 16.00  wtorek – czwartek godz. 7.30 – 15.30  piątek godz. 7.30 – 15.00	<a href="mailto:opslobzenica@prosysko.pl">opslobzenica@prosysko.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia
49.	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci – Zarząd Okręgowy	Troska o jakość warunków życia dziecka, ochrona dzieci przed patologią społeczną, przemocą, złym traktowaniem,	ul. Bydgoska 21, 64 – 920 Piła Pok. 206	W pilnych sprawach kontakt z Prezesem Zarządu p. Leszkiem	Poniedziałek – piątek godz. 8.00-10.00	<a href="mailto:tpd.zoo.pila@gmail.com">tpd.zoo.pila@gmail.com</a>	Dla ofiar przemocy w rodzinie

		wykorzystywaniem oraz dyskryminacją	W Powiecie Pilskim działają również Koła TPD w Szkołach podstawowych w Miasteczku Krajeńskim oraz 18 kół w szkołach i przedszkolach w Pile	Raźniewskim 664 485 147			
50.	Pilskie Stowarzyszenie Klubu Abstynentów „Kotwica”	Działalność samopomocowa na rzecz trzeźwych alkoholików i ich rodzin – klub abstynencki	ul. Kwiatowa 2 64 – 920 Piła	67 351 67 07	Poniedziałek – piątek 13.00 -19.00	<a href="mailto:kotwicapila@onet.pl">kotwicapila@onet.pl</a>	Dla ofiar przemocy w rodzinie
51.	Stowarzyszenie „Wspomożycielka”	Prowadzenie świetlicy terapeutycznej dla dzieci ze środowiska dysfunkcyjnego	ul. Złota 1, 64 – 920 Piła	730 387 088 Kancelaria czynna:	Kancelaria czynna: poniedziałek, środa godz. 16.00 – 17.30  Sobota godz. 11.00 – 13.00	wspomozycielka.pl	Dla ofiar przemocy w rodzinie
52.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej. Informacja o możliwych rozwiązaniach prawnych i instytucjonalnych w zakresie przemocy domowej.	Aleje Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia tel. (22) 666 10 36 fax. (22) 250 63 11 (22) 666 28 50 – porada prawna, poniedziałek – wtorek w godz. 17:00 – 21:00 odpłatna wg taryfy operatora (nr tel. i fax. kieruje do sekretariatu pogotowia)	Sekretariat Poniedziałek – piątek godz. 08.00–16.00  Infolinia 800 120 002 jest całodobowa, dostępna 365 dni w roku	<a href="mailto:biuro@niebieskalinia.info">biuro@niebieskalinia.info</a> adres sekretariatu <a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a> adres poradni mailowej <a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> strona internetowa pogotowia	Dla osób doświadczających przemocy domowej oraz osób będących świadkami przemocy domowej.
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
53.	Powiatowy Urząd Pracy w Pile	Wsparcie informacyjne, rynek pracy, staże, bony dla osób do 30 roku życia, zatrudnienie osób z	Aleja Niepodległości 24, 64-920 Piła	Tel. (67) 215 11 23/27 Fax. (67) 215 11 28	Poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	e-mail <a href="mailto:pup@pup.pila.pl">pup@pup.pila.pl</a> ePUAP:/PUPPILA/Skrytk aESP	Wszyscy mieszkańcy powiatu pilskiego

		niepełnosprawnościami etc.					
54.	Powiatowy Urząd Pracy Filia w Wyrzysku	Wsparcie informacyjne, rynek pracy, poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	89-300 Wyrzysk, Bydgoska 11	Tel. (67) 286-71-10 Fax: (67) 286-29-59	Poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:filia@pup.pila.pl">filia@pup.pila.pl</a>	Wszyscy mieszkańcy powiatu pilskiego
55.	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, Oddział zamiejscowy w Pile	Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, doradztwo zawodowe, oferty pracy z zagranicy (EURES)	Aleja Niepodległości 24, 64-920 Piła	Tel. (67) 212 77 94 (67) 212 30 84 Fax: (67) 212 28 63	Poniedziałek – piątek godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:wup.pila@wup.poznan.pl">wup.pila@wup.poznan.pl</a>	Wszyscy mieszkańcy powiatu pilskiego, chodzieskiego, złotowskiego, wągrowieckiego, czarnkowskiego.
56.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia	Pod tym numerem udzielane są m.in. informacje o rynku pracy, usługach i instrumentach urzędów pracy, zasiłkach dla osób bezrobotnych, rejestracji w PUP, formach wsparcia z PUP skierowanych do pracodawców.	Centrum Informacyjno – Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia Nr dla połączeń zagranicznych +48 22 19 524 +48 22 540 99 11 e-mail: <a href="mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl">kontakt@zielonalinia.gov.pl</a> strona internetowa: <a href="http://zielonalinia.gov.pl">zielonalinia.gov.pl</a> adres: ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok.	9 524 (z Polski) +48 22 19 524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora osoby dzwoniącej	Poniedziałek – piątek godz. 8.00 – 16.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani, - poszukujący pracy, - pracodawcy. Udzielanie informacji w językach: polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim, migowym (PJM) (rozmowy video).

### POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

57.	Departament Funduszy i Nieodpłatnej Pomocy Prawnej	Fundusz Sprawiedliwości ukierunkowany jest na pomoc osobom pokrzywdzonym, świadkom oraz osobom im najbliższym, pomoc	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Aleje Ujazdowskie 11	Linia Pomocy pokrzywdzonym +48 222 309 900	całodobowo	<a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> <a href="https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/fundusz-">https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/fundusz-</a>	Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym
-----	--	--	--	---	------------	---	---

		postpenitencjarną oraz przeciwdziałanie przyczynom przestępczości. Szczegółowe zasady powierzenia zadań ze środków Funduszu Sprawiedliwości wskazane są w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości w sprawie Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej – Funduszu Sprawiedliwości (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1760).	00-567 Warszawa			<a href="#">sprawiedliwosci</a>	
<b>SIEĆ POMOCY OSOBOM POKRZYWDZONYM na lata 2022 – 2025</b>							
58.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Poznaniu prowadzony przez Fundację dziecko w Centrum	Pomoc prawna, pomoc psychologiczna, pomoc materialna (np. bony żywnościowe, towarowe, dopłaty do czynszu, dofinansowanie kursów i szkoleń)	ul. Zeylanda 9/3 60-808 Poznań	Tel. 539 106 106 (dostępny w godzinach pracy)	Poniedziałek Godz. 8.00 – 15.00  Wtorek godz. 13.00 – 20.00  Środa godz. 8.00 – 15.00  Czwartek godz. 13.00 – 20.00  Piątek godz. 8.00 – 15.00	<a href="mailto:pomoc@pokrzywdzeni.poznan.pl">pomoc@pokrzywdzeni.poznan.pl</a> <a href="https://www.facebook.com/PomocPokrzywdzonymPoznan">https://www.facebook.com/PomocPokrzywdzonymPoznan</a>	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych, świadków przestępstwa oraz osób im najbliższych

					Sobota godz. 9.00 – 14.00		
59.	Lokalny Punkt Pomocy pokrzywdzonym Przystępstwem w Pile	Pomoc prawna, pomoc psychologiczna, pomoc materialna (np. bony żywnościowe, towarowe, dopłaty do czynszu, dofinansowanie kursów i szkoleń)	Piła, ul. Okrzei 18	539 002 004 (dostępny w godzinach pracy)	Poniedziałek godz. 15.00 – 20.00  Środa godz. 8.00 – 13.00		Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych, świadków przestępstwa oraz osób im najbliższych
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
60.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Pile	Ochrona praw konsumenckich	64-920 Piła Aleja Niepodległości 33/35	tel.: (067) 210 93 95; fax: (067) 210 93 02 Infolinia Konsumentka 800 889 866	Poniedziałek godz. 7.30 – 14.00  Wtorek godz. 10.00 – 15.30  Środa godz. 12.30 – 15.30  Czwartek godz. 7.30 – 12.30	<a href="mailto:rzecznik.konsumentow@powiat.pila.pl">rzecznik.konsumentow@powiat.pila.pl</a>	Z porad może korzystać konsument – osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej
61.	Urząd Ochrony Konkurencji i	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK pl. Powstańców	Infolinia konsumentka (prowadzona przez	Poniedziałek- piątek	<a href="http://www.uokik.gov.pl/">www.uokik.gov.pl/</a>	Prawo konsumenckie



	Konsumentów		Warszawy 1 00-950 Warszawa	Federację Konsumentów) Fundacja ProPublika 801 440 220 222 667 676 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	godz. 10.00 – 18.00	poradnictwo formularzowe <a href="https://poradydlakonsumentow.pl/eporada.html">https://poradydlakonsumentow.pl/eporada.html</a> - pomoc prawna w sprawie konsumenckiej	
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
62.	Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ, Delegatura w Pile	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Aleja Wojska Polskiego 43 64-920 Piła	+48 67 351 28 80 Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora	Poniedziałek godz. 8.00 – 18.00  Wtorek, piątek godz. 8.00 – 16.00	<a href="http://www.nfz-poznan.pl">www.nfz-poznan.pl</a> <a href="mailto:pila@nfz-poznan.pl">pila@nfz-poznan.pl</a>	Osoby ubezpieczone, uprawnione do świadczeń opieki zdrowotnej lub zainteresowane ubezpieczeniem zdrowotnym
63.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-131 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia czynna 7 dni w tygodniu całodobowo	Poniedziałek godz. 9.00 – 18.00  wtorek – piątek godz. 9.00 – 15.00	<a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a> <a href="http://www.gov.pl/rpp">www.gov.pl/rpp</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
64.	Pełnomocnik praw pacjenta Szpital Specjalistyczny w Pile im. Stanisława Staszica Jan Wolszczak	Wnioski i skargi pacjentów	Szpital Specjalistyczny w Pile im. Stanisława Staszica ul. Rydygiera 1 64-920 Piła	tel. 532 455 731	Poniedziałek – środa godz. 12.00 – 15.00, pok. D38 (budynek D, poziom 0)	<a href="mailto:jan.wolszczak@szpital.pila.pl">jan.wolszczak@szpital.pila.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
65.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Całodobowa bezpłatna infolinia 800 190 590	całodobowo	<a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl">KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone, uprawnione do świadczeń opieki zdrowotnej lub zainteresowane ubezpieczeniem zdrowotnym

66.	Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00 - 503 Warszawa	Telefon -sekretariat 538 117 590 Korespondencja: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	poniedziałek – piątek godz. 08.30 – 16.30	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mriips.gov.pl">sekretariat.bon@mriips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób z niepełnosprawnościami
67.	Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00. (pn.-pt. godz. 08.15-16.15)	800 12 12 12  Dziecięcy Telefon Zaufania	telefon zaufania czynny całą dobę, we wszystkie dni roku	e-mail: <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a> <a href="https://brpd.gov.pl/">https://brpd.gov.pl/</a> <a href="https://800121212.pl/">https://800121212.pl/</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

### PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

68.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Pile  Zasięg terytorialny ZUS Piła: Miasto: Piła Gminy: Białośliwie, Kaczory, Krzyż Wielkopolski, Łobżenica, Miasteczko Krajeńskie, Szydłowo, Ujście, Wyrzysk, Wysoka	ubezpieczenia społeczne	ul. Drygasa 5 i 7 64-920 Piła	1) Infolinia (22) 560 16 00 Koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym; 2) Na prośbę klienta rezerwacja wizyty w ZUS tel. 727 690 282 lub samodzielnie przez PUE ZUS	Godziny obsługi klientów  Poniedziałek godz. 8.00-17.00  Wtorek - Piątek godz. 8.00 – 15.00  Godziny urzędowania Poniedziałek – Piątek godz. 7.00 – 15.00	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>	Każdy świadczeniobiorca, ubezpieczony, płatnik składek, osoby pobierające świadczenia rodzicielskie
-----	--	-------------------------	----------------------------------	---	--	--	---

					<p>Dyrektor Oddziału/Z-ca Dyrektora Oddziału</p> <p>Termin i miejsce przyjmowania klientów:</p> <p>Poniedziałek godz. 15.00 – 17.00</p> <p>Czwartek godz. 8.00 – 15.00</p> <p>Kierownik Inspektoratu/ Z-ca Kierownika Inspektoratu/Kier ownik Biura Terenowego Termin i miejsce przyjmowania klientów: codziennie godz. 10.00 – 12.00</p>		
69.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych – Centrum Kontaktu Klientów	ubezpieczenia społeczne	Centrum Kontaktu Klientów - INFOLINIA	Infolinia 22 560 16 00 koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Konsultanci Centrum Kontakt Klientów ZUS są dostępni Poniedziałek –	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>	Każdy świadczeniobiorca, ubezpieczony, płatnik składek, osoby pobierające świadczenia rodzicielskie

					piątek godz. 7.00 – 18.00		
70.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	ubezpieczenia społeczne	E – WIZYTA przez Internet Umów się na wideo rozmowę z pracownikiem placówki ZUS	Przez Internet <a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>	Na e-wizytę możesz umówić się w dni robocze w godzinach 9.00 – 14.00.  Aby zarezerwować wizytę w dogodnym dla Ciebie terminie, wejdź na link do e-wizyty .zus.pl	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a> , również poprzez aplikację m- Obywatel 2.0 (wersja 4.19.0).	Każdy świadczeniobiorca, ubezpieczony, płatnik składek, osoby pobierające świadczenia rodzicielskie
71.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	ubezpieczenia społeczne	PUE ZUS - "Zadaj pytanie ZUS"	Przez Internet <a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>	Swoje zapytania oraz odpowiedzi konsultantów Centrum Kontakt Klientów będziesz mógł przeglądać na swoim profilu w zakładce "Komunikaty" Jeśli nie masz jeszcze swojego profilu na PUE, zarejestruj się.	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>	Każdy świadczeniobiorca, ubezpieczony, płatnik składek, osoby pobierające świadczenia rodzicielskie
72.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	ubezpieczenia społeczne	Platforma Usług Elektronicznych (PUE)	Przez Internet <a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>	PUE udostępnia Państwu on-line dane zapisane na kontaktach w ZUS, daje możliwość	PORTAL ZUSNPI - LOGOWANIE I REJESTRACJA	Każdy świadczeniobiorca, ubezpieczony, płatnik składek, osoby pobierające świadczenia

					łatwego generowania i przesyłania drogą elektroniczną dokumentów zgłoszeniowych i rozliczeniowych oraz różnego typu pism i wniosków oraz generowania samodzielnie zaświadczeń.		rodzicielskie
<b>PRAWO PRACY</b>							
73.	Państwowa Inspekcja Pracy Oddział w Pile	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Dzieci Polskich 26 64-920 Piła	Wyłącznie przez Centrum Poradnictwa PIP Dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych 801 002 006. Dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000. Koszt połączenia zależy od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania.	Porady prawne pod nr 61 628 40 05 w godz. 9.00 – 15.00  poniedziałek – piątek godz. 10.00 – 12.00  pod nr 61 628 42 91  <b>świadczono są również porady w j. ukraińskim</b>	<a href="http://www.poznan.pip.gov.pl">www.poznan.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:pila@poznan.pip.gov.pl">pila@poznan.pip.gov.pl</a> <a href="http://www.pip.gov.pl/kontakt/uzyskaj-porade">www.pip.gov.pl/kontakt/uzyskaj-porade</a>	Wszyscy; szczególnie pracownicy i pracodawcy.
74.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań	Wyłącznie przez Centrum Poradnictwa PIP Dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych 801 002 006. Dla osób dzwoniących	Porady telefoniczne w pierwszą i третią środę miesiąca w godz. 10.00 – 12.00 pod numerem +48 61	<a href="mailto:kancelaria@poznan.pip.gov.pl">kancelaria@poznan.pip.gov.pl</a> <a href="https://poznan.pip.gov.pl/kontakt/">https://poznan.pip.gov.pl/kontakt/</a>	Wszyscy; szczególnie pracownicy i pracodawcy.

				<p>z telefonów komórkowych - 459 599 000.</p> <p>Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania.</p>	<p>628 42 91 <b>porady w j. ukraińskim</b></p>		
73.	<p>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</p>	<p>Porady z zakresu prawa pracy.</p>	<p>Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.</p>	<p>Dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych 801 002 006.</p> <p>Dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000.</p> <p>Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania.</p>	<p>Porady telefoniczne są udzielane poniedziałek – piątek godz. 9.00 – 15.00</p> <p>Porady telefoniczne z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są od poniedziałku - piątku w godz. 9.00 – 15.00 pod numerem tel. 22 111 35 88, telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw:</p>	<p><a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a> <a href="http://www.pip.gov.pl/kontakt/uzyskaj-porade">www.pip.gov.pl/kontakt/uzyskaj-porade</a></p>	<p>Wszyscy; szczególnie pracownicy i pracodawcy. Obywatele Ukrainy</p>

					<p>wielkopolskiego, mazowieckiego, łódzkiego, świętokrzyskiego, lubelskiego i lubuskiego Tel. 89 333 17 41 – rekomendowany dla województw warmińsko – mazurskiego, podlaskiego, kujawsko pomorskiego, pomorskiego i zachodniopomors kiego Tel. 22 111 35 29 – dla województw podkarpackiego, małopolskiego, śląskiego, opolskiego o dolnośląskiego.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

**PRAWO PODATKOWE**

<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
74.	Urząd Skarbowy w Pile	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Kossaka 106 64-920 Piła	eMCeK Multikanalowe Centrum Obsługi 22/460 59 91	Poniedziałek godz. 8.00 – 18.00  wtorek – piątek godz. 8.00 – 15.00	<a href="mailto:us.pila@mf.gov.pl">us.pila@mf.gov.pl</a> <a href="https://wizyta.podatki.gov.pl/">https://wizyta.podatki.gov.pl/</a> <a href="https://www.podatki.gov.pl/">https://www.podatki.gov.pl/</a>	<p>Z porad może skorzystać każdy podatnik.</p> <p>Załatwienie sprawy odbywa się w urzędzie po wcześniejszym umówieniu się na wizytę przez e-rezerwację:  <a href="https://wizyta.podatki.gov.pl/">https://wizyta.podatki.gov.pl/</a></p>

75.	Krajowa Informacja Skarbowa	Odpowiadanie na pytania dotyczące podatków i cła – przez telefon lub Internet, wydawanie indywidualnych interpretacji prawa podatkowego, wydawanie wiążących informacji podatkowych i celnych	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	22 330 03 30 z tel. komórkowych 801 055 055 z tel. stacjonarnych 22 330 03 30 z zagranicy	Infolinia czynna jest Poniedziałek- piątek godz. 8.00 – 16.00  Obsługa klienta Środa od 9.00 – 15.00 Piątek od 9.00- 13.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a>  Wszystkie wnioski oraz inną korespondencję związaną z wydawanymi interpretacjami indywidualnymi należy kierować do Krajowej Informacji Skarbowej: - listownie - przez Internet - za pomocą elektronicznej platformy usług administracji publicznej e-PUAP, - wykorzystując adres skrytki Krajowej Informacji Skarbowej: /KIS/wnioski, - za pomocą portalu e-Urząd Skarbowy. Wzory wniosków o wydanie interpretacji – nowe wzory określone rozporządzeniami są dostępne na stronach internetowych KIS oraz KAS.	Z porad może skorzystać każdy podatnik
-----	-----------------------------	---	--	--	--	---	--



**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

76.	Rzecznik Finansowy		<p>Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa.</p> <p>Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Finansowego w Olsztynie ul. Prosta 1/2 lok. 5 10-028 Olsztyn</p> <p>Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Finansowego w Lublinie  ul. Krakowskie Przedmieście 22 lok. 1 20-002 Lublin</p>	<p>Tel. 22 333 73 31 Lublin</p> <p>Tel. 22 333 73 37 Olsztyn</p> <p>Aktualne godziny porad i adresy biur pełnomocników terenowych dostępne na stronie: <a href="https://rf.gov.pl/dla-klientow/porady-ekspertow/">https://rf.gov.pl/dla-klientow/porady-ekspertow/</a> <a href="https://rf.gov.pl/kontakt/">https://rf.gov.pl/kontakt/</a></p>	<p>Poniedziałek – piątek godz. 8:00 – 16:00 (przyjmowanie wniosków)</p> <p>Informacje na temat statusu wniosków można uzyskać wyłącznie telefonicznie</p>	<p><b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a></p> <p>(czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni)</p> <p><a href="https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl">https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl</a></p> <p><a href="mailto:biuroterenoweolsztyn@rf.gov.pl">biuroterenoweolsztyn@rf.gov.pl</a> – kontakt do Biura Pełnomocnika Terenowego w Olsztynie</p>	
-----	--------------------	--	---	--	---	--	--

**INNE**

	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>			<b>Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji</b>			
77.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	<p>Biuro RPO al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa</p>	<p>Infolinia BRPO 800 676 676 . połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych (22)551 77 91 – połączenie płatne zgodne z</p>	<p>Poniedziałek godz. 10.00 – 18.00</p> <p>Wtorek – piątek godz. 08.00 – 16.00</p>	<p><a href="https://bip.brpo.gov.pl">https://bip.brpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a></p>	<p>Może zgłosić się: - każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa; - każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest; - osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie</p>

				cennikiem operatora			
<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>							
78.	Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Obywatelskiego	Udzielanie porad (prawnych, obywatelskich), dla mieszkańców miasta znajdujących się w trudnej sytuacji	ul. Zygmunta Starego 1 64-920 Piła	tel. 517 463 547 504 026 284	I piętro Centrum Organizacji Pozarządowych	<a href="http://www.facebook.com/poradyprawnepiła">www.facebook.com/poradyprawnepiła</a>  profil na fb	Dla wszystkich mieszkańców
79.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile	Udzielanie porad prawnych	ul. Kwiatowa 5 64 – 920 Piła	Tel. 67 212 21 31 Fax. 67 212 21 31	wtorek, czwartek w godz. 13.00 – 15.00	<a href="mailto:mops@mops.pila.pl">mops@mops.pila.pl</a>	Mieszkańcy gminy Piła korzystający z pomocy społecznej (terminy ustalane są za pośrednictwem pracownika socjalnego)

## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

**(wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

Udzielanie nieodpłatnych porad prawnych odbywa się według kolejności zgłoszeń, po telefonicznym umówieniu terminu wizyty: tel. 67 210 93 80 – od poniedziałku do piątku w godz. od 7.30 do 15.30.

### **UWAGA**

**OSOBY Z TRUDNOŚCIAMI W KOMUNIKOWANIU SIĘ I ZNACZNĄ NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ RUCHOWĄ, KTÓRE NIE MOGĄ STAWIĆ SIĘ W PUNKCIE OSOBIŚCIE.**

W celu zapewnienia jak najlepszej obsługi, osoby mające trudności w komunikowaniu się oraz osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście powinny zgłosić się przynajmniej 3 dni przed planowanym terminem porady. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową można udzielić porady prawnej poza punktem. Kobiety w ciąży obsługiwane są poza kolejnością.

Zgłoszeń można dokonać pisemnie na adres: Wydziału Spraw Obywatelskich i Bezpieczeństwa, aleja Niepodległości 33/35, 64-920 Piła, e-mailem [wso@powiat.pila.pl](mailto:wso@powiat.pila.pl) lub telefonicznie pod numerem wskazanym przez Starostę – **67 210 93 80**.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
82.	Radca prawny/ adwokat	Starostwo Powiatowe w Pile aleja Niepodległości 33/35 64-920 Piła pok. 37	poniedziałek, czwartek 11.30-15:30  wtorek, piątek 11.00-15.00  środa 10.00-14:00	Tak	INFORMACJE ORAZ ZAPISY: <b>poniedziałek – piątek</b> <b>godz.</b> <b>7.30-15.30</b> <b>67 210-93-80</b>	<a href="https://www.powiat.pila.pl/bezplatne-porady-prawne/nieodplatna-pomoc-prawna">https://www.powiat.pila.pl/bezplatne-porady-prawne/nieodplatna-pomoc-prawna</a>
		Ujście Urząd Miejski Plac Wiosny Ludów 2	środa, czwartek 14.00 – 18.00  piątek 9.00 -13.00,			
		Kaczory Urząd Miejski` ul. Piłska 1	poniedziałek 10.00 – 14.00			
		Szydłowo Centrum Upowszechniania Kultury Jaraczewo 2A	wtorek 12.00 – 16.00	Tak		
		Młodzieżowy Dom Kultury „ISKRA” ul. Okrzei 9 64-920 Piła	poniedziałek, czwartek 7.30- 11.30	Tak		
		Miasteczko Krajeńskie Centrum Kultury i Biblioteka Publiczna	wtorek 14.00 – 18.00	Tak		

	ul. Henryka Dąbrowskiego 39			<b>INFORMACJE ORAZ ZAPISY: poniedziałek – piątek godz. 7.30-15.30 67 210-93-80</b>	<a href="https://www.powiat.pila.pl/bezplatne-porady-prawne/nieodplatna-pomoc-prawna">https://www.powiat.pila.pl/bezplatne-porady-prawne/nieodplatna-pomoc-prawna</a>
	Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury ul. Kościuszki 15 89-300 Wyrzysk	poniedziałek, środa, piątek 9.00 – 13.00  wtorek 10.00 – 14.00	Tak		
	Białośliwie Urząd Gminy Białośliwie ul. Ks. Kordeckiego 1	czwartek 11.00 – 15.00	Tak		
	Łobżenica Centrum Profilaktyki i Aktywności Społecznej ul. Złotowska 16A	środa 12.30- 16.30 czwartek 8.00– 12.00	Tak		
	Wysoka Sala Ślubów Plac Powstańców Wlkp. 20/21	środa, piątek 8.00 – 12.00 czwartek 9.00 – 13.00	Tak		